WALTER & PARTNER
MANAGEMENTBERATUNG

Position erfolgreich besetzt

Unser Kunde hat sich in zwei Jahrzehnten vom Call Center zum Full Service - Dienstleister und führendem CRM - Spezialisten in Europa entwickelt. In Deutschland ist unser Kunde mit mehreren Standorten vertreten und hat mehr als 2000 hochqualifizierte Mitarbeiter beschäftigt. Für mehrere Standorte in Deutschland suchen wir zur Leitung qualifizierter Teams eine/n

Teamleiter / Call Center Out- und Inbound (m/w)

Ihre Aufgaben:
- Leitung eines Call Center Teams auch im Outboundbereich mit ca. 20 - 25 Mitarbeitern
- Planung des Personaleinsatzes
- Disziplinarische und fachliche Führung
- Qualitätssicherung
- Ansprechpartner in allen Personalfragen

Ihre Voraussetzungen:
Ihre Voraussetzungen:
- Nachweisbare Erfahrung in der Mitarbeiterführung (gerne als Stellvertreter)
- Idealerweise Erfahrung im Call Center
- MS Office Kenntnisse
- Betriebswirtschaftliche Kenntnisse
- Organisatorische Fähigkeiten
- Begeisterungsfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Soziale Kompetenz
- Teamplayer

Eintrittsdatum: Möglichst sofort
Befristet: Nein

Haben Sie Lust mit einem hohen Maß an Eigeninitiative ein Team mitzuentwickeln?
Dann senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und der Kennziffer 060602 an unsere Email-Adresse: bewerbung@wpmb.de oder senden sie Ihre Unterlagen per Post an: Walter & Partner Managementberatung, Friedrichsplatz 1, 68165 Mannheim. Für weitere Informationen steht Ihnen Herr Jürgen Walter unter der Telefonnummer +49 (0)621 300 99 400 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!