



WALTER & PARTNERS  
MANAGEMENTBERATUNG

**Unser Kunde gehört zu den führenden internationalen Logistikdienstleistern mit weltweit vernetzten Standorten. Gut ausgebildete und motivierte Mitarbeiter sichern den Erfolg seiner Produkte. Für eine Niederlassung in Bayern suchen wir zum frühestmöglichen Zeitpunkt Sie als**

---

## **Leiter Service, Qualität und Versicherung (m/w/d)**

---

### **Profil**

- Sie sind mit Ihrem Team verantwortlich für die reibungslose Überwachung aller Stückgutsendungen und sorgen für eine zeitnahe Behebung auftretender Komplikationen in den Transportketten. Sie achten dabei auf die wirtschaftlichen, qualitativen und kundenorientierten Aspekte.
- Sie stellen sicher, dass Restpostenliste, Entladeberichte sowie interne und externe Anfragen und Reklamationen zeitnah bearbeitet werden.
- Sie beschaffen zeitnah Informationen, geben diese intern und extern weiter, führen Qualitätsauswertungen durch und übernehmen Qualitätsbesprechungen.
- Sie überwachen Produkte von Kunden proaktiv und sind verantwortlich für Betreuung und Beratung (auch in zolltechnischen Angelegenheiten z. B fehlende Zollpapiere).
- Sie übernehmen Abholaufträge der Querverkehre International und stellen den Service Import Spanien sicher.
- Sie führen und motivieren Ihre Mitarbeiter (2 Teams mit ca. 12 MA) fachlich sowie disziplinarisch und bilden sie durch Schulungen und Weiterbildungen weiter.
- Sie übernehmen alle Tätigkeiten, welche die Qualitätspolitik des Unternehmens, die Ziele und Verantwortungen im Rahmen des Qualitätsmanagementsystems sowie des Produktschutzes festlegen.
- Sie stellen die Kundenzufriedenheit, die Einhaltung der gesetzlichen Rahmbedingungen, die Gewährleistung einer kundenorientierten Qualität und der Weiterentwicklung des QM Systems sicher.
- Dazu gehört das Qualitätscontrolling und Risk Management: Prüfung, Analyse, Beurteilung, ggf. Bewertung und Freigabe der qualitätsrelevanten Komponenten für die logistische Leistungserstellung unter Einbeziehung der jeweiligen Fachabteilung.
- Sie analysieren und beurteilen die Ergebnisse der Kundenzufriedenheitsmessungen, Schadenstatistiken, Kundenauswertungen sowie Reklamationen und bieten Verbesserungsvorschläge an. Diese setzen Sie im Rahmen eines dokumentierten KVP-Prozess gemeinsam mit den Fachabteilungen um.
- Im Bereich des Qualitätsaudits: Planung, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung vom internen- (HO Audits) und externen Audits (Kunden-, Zertifizierung- und Behördenaudits).
- Sie übernehmen Qualitätsbesprechungen und überwachen die Einhaltung und Umsetzung der vereinbarten Ziele sowie Verbesserungsmaßnahmen. Dabei dokumentieren und überprüfen Sie die qualitätsrelevanten Abläufe und Qualitätsdokumente für den gesamten Bereich am Standort.
- Sie koordinieren die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der Managementbewertung gemeinsam mit der Niederlassungsleitung und den Abteilungsverantwortlichen.
- Sie haben die strategische Ausrichtung Ihres Bereiches für die Zukunft im Blick, entwickeln und begleiten diese maßgeblich.
- Sie gehören zu der ersten Führungsmannschaft und berichten direkt an den General Manager.
- Sie sind der Ansprechpartner für alle Belange seitens der Behörden.



WP

WALTER & PARTNERS  
MANAGEMENTBERATUNG

## Qualifikation

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann für Speditions- und Logistikdienstleistungen.
- Sie besitzen mehrjährige Berufserfahrung in der Transport- oder Lager- und Kontraktlogistik.
- Sie haben gute Anwenderkenntnisse von QM Systeme auf Basis der DIN EN ISO 9001 und haben den Nachweis als Qualitätsmanager und interner Auditor.
- Sie zeichnen sich durch Ihre Kommunikationsfähigkeit, Durchsetzungsvermögen und Führungserfahrung sowie unternehmerisches Denken und Handeln aus.
- Sie bringen Prozessorientierung, Zahlenaffinität und betriebswirtschaftliches Bewusstsein mit.
- Sie arbeiten gerne im Team und fördern die Selbständigkeit Ihrer Mitarbeiter.
- Sie können auf ein systemorientiertes Denken und Prozessorientierung zurückgreifen.
- Sie greifen auf verhandlungssichere Englischkenntnisse zurück.
- Sie verfügen über gute MS Office Kenntnisse sowie Kundeninformationssysteme.

**Unser Kunde bietet** einen zukunftsorientierten und sicheren Arbeitsplatz mit einer attraktiven und leistungsgerechten Vergütung. Des Weiteren garantiert er eine anspruchsvolle Tätigkeit in einem dynamischen und internationalen Umfeld. Wenn Sie Ihre Verantwortung in einem auf Wachstum ausgerichteten Unternehmen ausbauen möchten, dann sollten Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen, unter Angabe der **Quelle**/des **Portals** und der **Kennziffer WP 2338** bevorzugt per E-Mail an [info@wpmb.de](mailto:info@wpmb.de) senden. Unsere Adresse lautet: Walter partners Managementberatung GmbH, Rohrkolbenweg 10, 68259 Mannheim. Für weitere Informationen steht Ihnen Herr Jürgen Walter unter der Tel.-Nr.: +49(0)621-300 99 400 gerne zur Verfügung. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

