



WALTER & PARTNER
MANAGEMENTBERATUNG

Unser Kunde gehört zu den führenden internationalen Logistikdienstleistern mit weltweit vernetzten Standorten. Gut ausgebildete und motivierte Mitarbeiter sichern den Erfolg seiner Produkte. Für eine Niederlassung in der Rhein-Main-Metropole suchen wir zum frühestmöglichen Zeitpunkt Sie als

Leitung Service (m/w/d)

Profil

- Sie tragen in dieser Position die Hauptverantwortung für den gesamten Bereich "Service"
- Sie optimieren die Abteilungsprozesse unter Berücksichtigung von Qualitäts-/Kostengesichtspunkten und koordinieren die bereichsübergreifenden Arbeitsprozesse
- Sie führen, motivieren und entwickeln Ihre Mitarbeiter im Einklang mit der Unternehmensphilosophie und -strategie und zeigen sich verantwortlich für deren Aus- und Weiterbildung
- Sie sind der Ansprechpartner für nationale sowie internationale Kunden und sind außerdem für die telefonische Kundenberatung und -betreuung verantwortlich
- Sie verfolgen zudem den Status der Sendungen und bearbeiten Anfragen, Reklamationen, Zustellnachfragen und informieren die Kunden proaktiv
- Sie agieren als Schnittstelle zwischen dem Warehouse der Disposition und dem Umschlaglager sowie den Niederlassungen und Partnern und entwickeln hierbei Lösungen
- Sie sind zusätzlich noch für die Auswertungen zur Qualitätssicherung und Schnittstellenkontrolle sowie für die Weiterentwicklung und Optimierung der Prozesse verantwortlich

Qualifikation

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Kaufmann (m/w) für Spedition und Logistikdienstleistung
- Sie haben bereits mehrere Jahre Erfahrung im speditionellen Bereich gesammelt
- Sie verfügen über einschlägige Erfahrung in ähnlicher Position und das Talent Ihr Team zu motivieren
- Ihr Kommunikations- und Telefonverhalten ist professionell und kundenorientiert
- Sie verfügen über gute Englischkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse sind wünschenswert
- Den sicheren Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen und IT-Systemen setzen wir voraus
- Sie schätzen die Zusammenarbeit in einem Team und überzeugen uns durch Ihr Engagement, Ihr kompetentes Auftreten sowie Ihre Ergebnisorientierung
- Ihr ausgeprägtes unternehmerisches Denken sowie Ihr Kommunikations- und Organisationstalent prägen Ihren teamorientierten Führungsstil
- Flexibilität, Service- und Kundenorientierung und eine selbstständige, effiziente Arbeitsweise sind für Sie Grundelemente einer erfolgreichen Zusammenarbeit

Unser Kunde bietet einen zukunftsorientierten und sicheren Arbeitsplatz mit einer attraktiven und leistungsgerechten Vergütung sowie einer interessanten Altersvorsorge. Des Weiteren garantiert er eine anspruchsvolle Tätigkeit in einem dynamischen und internationalen Umfeld.

Wenn Sie Ihre Verantwortung in einem auf Wachstum ausgerichteten Unternehmen ausbauen möchten, dann sollten Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen, unter Angabe der **Quelle/Portal** und der **Kennziffer WP 1833** bevorzugt per E-Mail an info@wpmb.de oder postalisch an folgende Adresse senden: Walter & Partner Managementberatung, Rohrkolbenweg 10, 68259 Mannheim, z. Hd. Herr Jürgen Walter. Für weitere Informationen steht Ihnen Herr Jürgen Walter unter der Tel.-Nr.: +49(0)621-300 99 400 gerne zur Verfügung. Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!